

ようこそ出田眼科へ

次回指示に基づいた予約システムを作りました。

目の奥の部分の病気を詳しく調べるために、瞳孔を開いて検査をする事があります。点眼をして瞳孔が開くまでには、約30分かかります。

すべての患者さんが瞳孔を開いて検査を行うわけではありませんので、この30分が他の患者さんの診察時間に影響していました。

例えば一人の先生が30分間に診察可能な患者数が3名だとします。Aさん、Bさん、Cさんは8時の予約でした。(予約の時間は受付に来て頂く時間です。)

AさんとBさんは瞳孔を開かなくて良かったので8時半に診察が始まりました。



Cさんは瞳孔を開いたため、診察開始は9時になりました。しかし9時には8時半に予約された3名の方の診察が予定されていたため、診察可能な人数を超え、その後の診察は少しずつ遅れてしまいました。

次回瞳孔を開いて検査するかしないかは、診察したドクターが指示します。

その指示をもとに予約を取り分ければ、こういうことは起きにくくなるわけね。

そのとおり。もう少し時間が経てばこのシステムがうまく機能するようになり、スムーズな診療ができるようになるのではないかと期待しています。

メガネ・コンタクトレンズ販売店



オービス

TEL. (096) 351-7879

メガネ・コンタクト用品など
各種取り揃えております。

